

# 公營房屋加裝

# 智能門禁系統意見調查

# 分析報告



2025年2月20日



公屋聯會 | 擺事實·講道理·爭權益

# 公營房屋加裝 智能門禁系統意見調查 分析報告



## 目錄

1. 引言	P. 1
2. 研究方法	P. 2
3. 數據比較	P. 4
4. 整體調查結果	P. 5
5. 結果分析	P. 16
6. 建議	P. 17
7. 數據列表	P. 19



2025年2月20日



# 1 引言

房屋署於早前入伙的屯門顯發邨(顯發樓)，安裝智能門禁系統，新門禁系統有掃碼及拍卡兩種方法，租戶可用智能電話的應用程式掃二維碼，或用「房署繳費通」拍卡進入大廈。房屋署將會觀察計劃成效、系統的技術應用及住戶反應等，提升屋邨保安管理。為此，本會在房委會轄下的公共屋邨、居屋及綠置居屋苑，以及透過上網進行問卷調查，並進行結果分析，藉以向房委會提出政策建議。



屯門顯發邨顯發樓安裝的智能門禁系統，大廈地下大堂及其他出入口均設有閱讀器/掃描二維碼。



## 2 研究方法

於 2024 年 11 月至 2025 年 1 月期間，在房委會轄下公共屋邨、居屋、私人參建居屋以及綠置居屋苑，約 160 條，以及透過在社交平台臉書(Facebook)發佈問卷，收回實體問卷 2,754 份，收回網上問卷 2,043 份，合共 4,797 份。是次共有 79 個機構參與協辦。

名單載列如下 (排名不分先後)：

### 機構

獅子山智庫	清河邨居民協會	彩雲社區互助網絡
沙田婦女權益協會	安泰居民會	新界居民協會
馬鞍山居民服務協會	油深起動	火炭連線
沙田秦豐街坊聯會	西灣河之友	彩虹之友社
興東社區網絡	祥華之友	樂富居民聯會
富昌邨居民協會	寶達社區事務促進會	新民黨東區團隊
筲箕灣柴灣坊眾會	樂活海達居民會	榮昌邨居民服務協會
耀東興東居民協會	牛上人家	香港關懷聯會
荃灣東居民聯會	愛秩序灣居民協會	筲箕灣關懷協會
愛助仁服務社	東區青年聯會	
翠屏 Sunday	文康服務中心	



## 議員辦事處

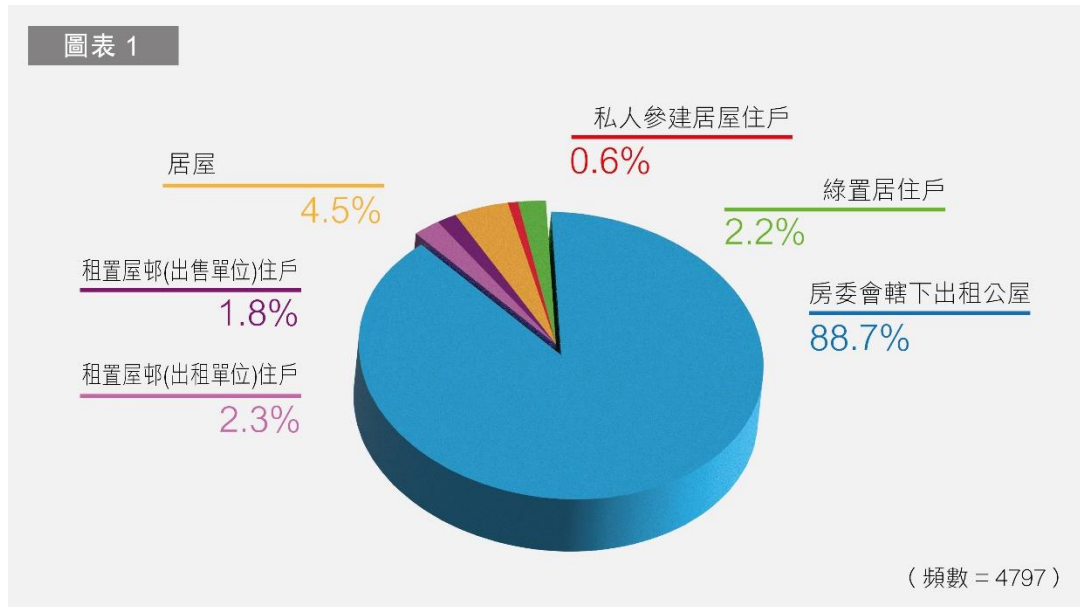
越毅強議員辦事處	劉毅議員辦事處	王志鍾議員辦事處
朱煥釗議員辦事處	李嘉盈議員辦事處	林永晟議員辦事處
張姚彬議員辦事處	盧曉楓議員辦事處	林心廉議員辦事處
潘孝汶議員辦事處	曾榮輝議員辦事處	郭浩景議員辦事處
陳郁傑議員辦事處	洪超群議員辦事處	陳純純議員辦事處
蕭煒忠議員辦事處	林彩英議員辦事處	林玉華議員辦事處
郭詠健議員辦事處	何秀賢議員辦事處	余嘉明議員辦事處
劉德榮議員辦事處	賴嘉汶議員辦事處	朱立威議員辦事處
李清霞議員辦事處	鄭強峰議員辦事處	張偉楠議員辦事處
陳凱榮議員辦事處	馮卓森議員辦事處	李文傑議員辦事處
植潔鈴議員辦事處	關堅榮議員辦事處	林瑋議員辦事處
曾憲康議員辦事處	林詠欣議員辦事處	吳清清議員辦事處
陳國偉議員辦事處	黃才立議員辦事處	劉慶揚議員辦事處
靳彤彤議員辦事處	胡綽謙議員辦事處	劉淑燕議員辦事處
林玉珍議員辦事處	梁力議員辦事處	譚美普議員辦事處
龐智筓議員辦事處	何毅淦議員辦事處	黃煒鈴議員辦事處

### 3 數據比較

部分調查結果將根據受訪者的年齡及住戶類型，作相關的交叉分析，以進一步了解結果並提出建議。調查將受訪者分為六類住戶，包括出租公屋住戶、租置屋邨(出租單位)住戶、租置屋邨(出售單位)住戶、居屋住戶、私人參建居屋住戶，以及綠置居住戶；另把受訪者分為五個年齡層，包括：18 歲以下、18-24 歲、25-39 歲、40-59 歲及 60 歲或以上。

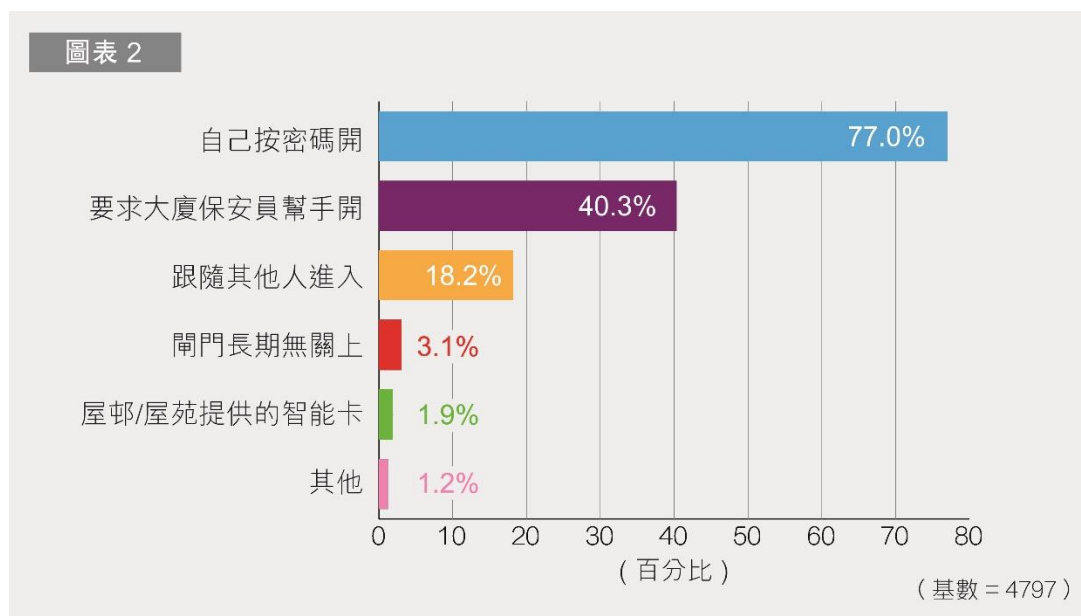
## 4 整體調查結果

### 4.1 【問題 1】請問您是屬於房委會轄下屋邨/屋邨哪一類住戶嗎？



- 有 88.7%的受訪者是「出租公屋住戶」；
- 有 4.5%的受訪者是「居屋住戶」；
- 分別有 2.3%的受訪者是「綠置居住戶」及「租置屋邨(出租單位)住戶」；
- 有 1.8%的受訪者是「租置屋邨(出售單位)住戶」；
- 有 0.6%的受訪者是「私人參建居屋住戶」。

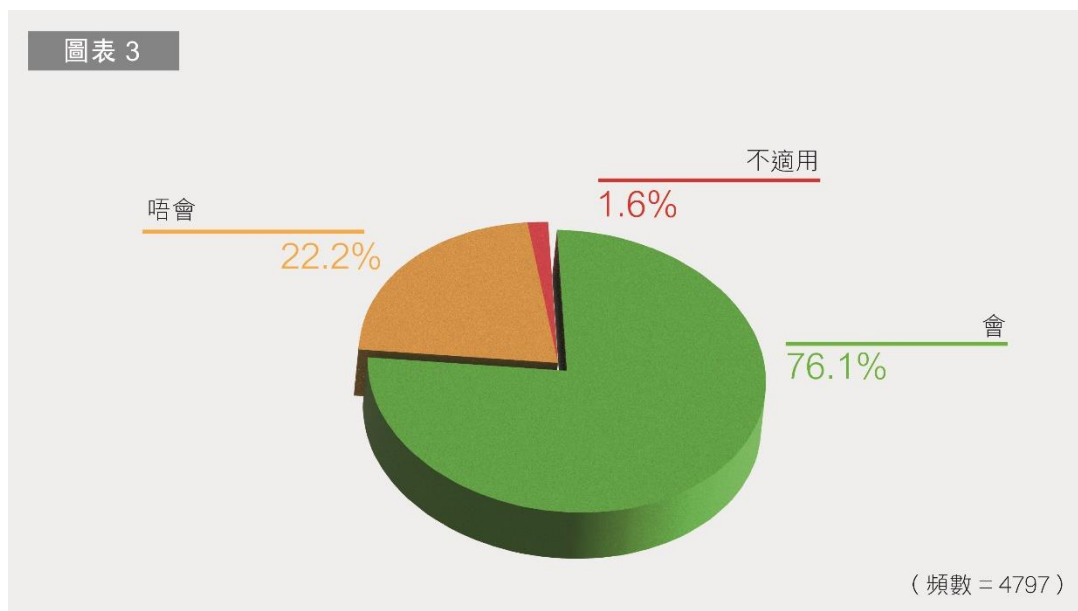
4.2 【問題 2】您平時回家時，多數是如何開啟大廈的閘門嗎？(可選擇多項)



- 有 77.0%的受訪者表示，開啟方式是「自己按密碼開」；
- 有 40.3%的受訪者表示，開啟方式是「要求大廈保安員幫手開」；
- 有 18.2%的受訪者表示，開啟方式是「跟隨其他人進入」；
- 有 3.1%的受訪者表示，開啟方式是「閘門長期無關上」。

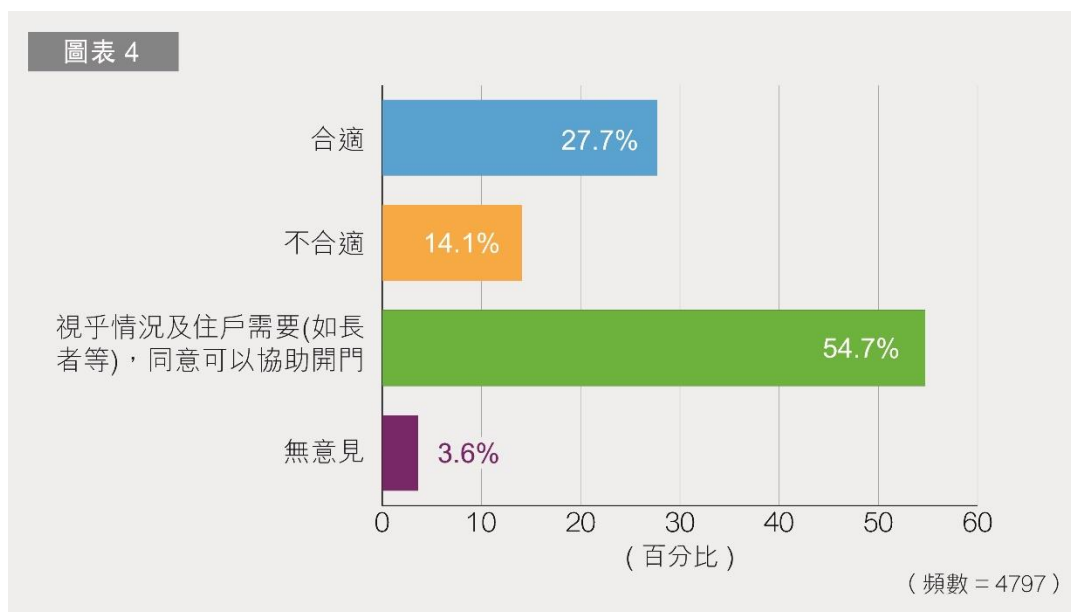


#### 4.3 【問題 3】您會否記得自己居住屋苑大廈閘門的密碼嗎？



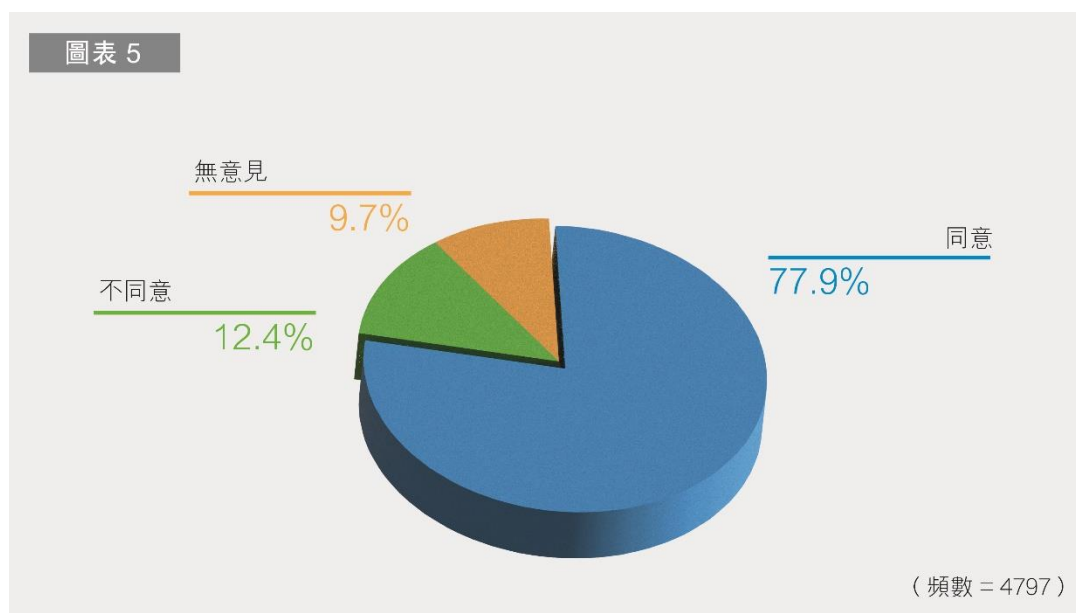
- 有 76.1%的受訪者表示，會記得自己居住屋苑大廈閘門的密碼；
- 有 22.2%的受訪者表示「唔會」。

4.4 【問題 4】原則上住戶應自行開啟閘門，您認為要求大廈保安員為住戶開閘門是否合適嗎？



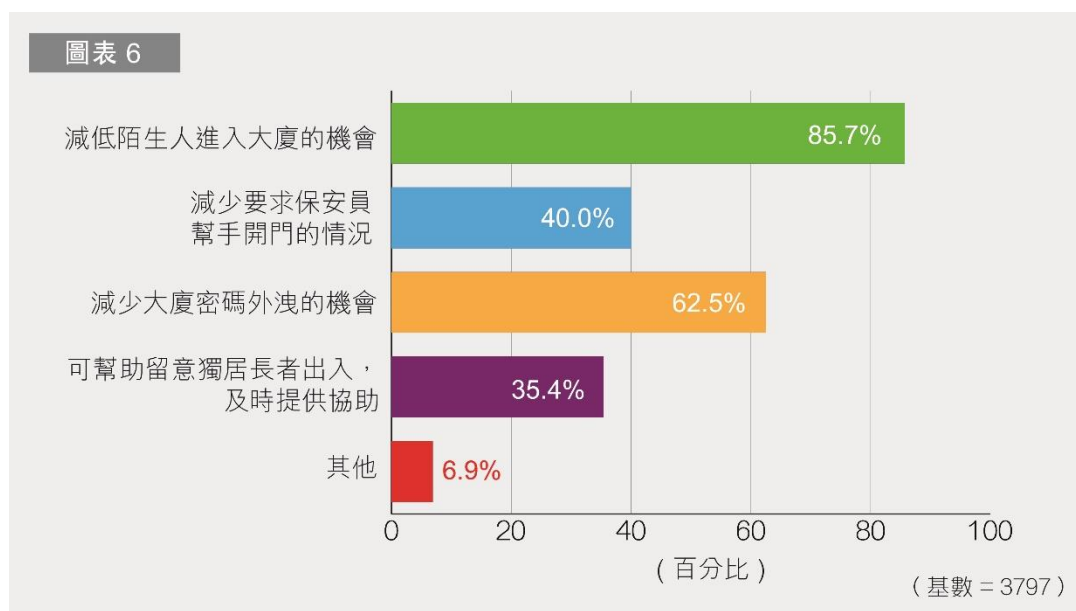
- 有 54.7%的受訪者表示，認為「視乎情況及住戶需要同意可以協助開門」；
- 有 27.7%的受訪者認為「合適」；
- 有 14.1%的受訪者認為「不合適」。

4.5 【問題 5】您會否同意加裝電子拍卡開門(智能門禁)系統方便住戶進出大廈嗎？



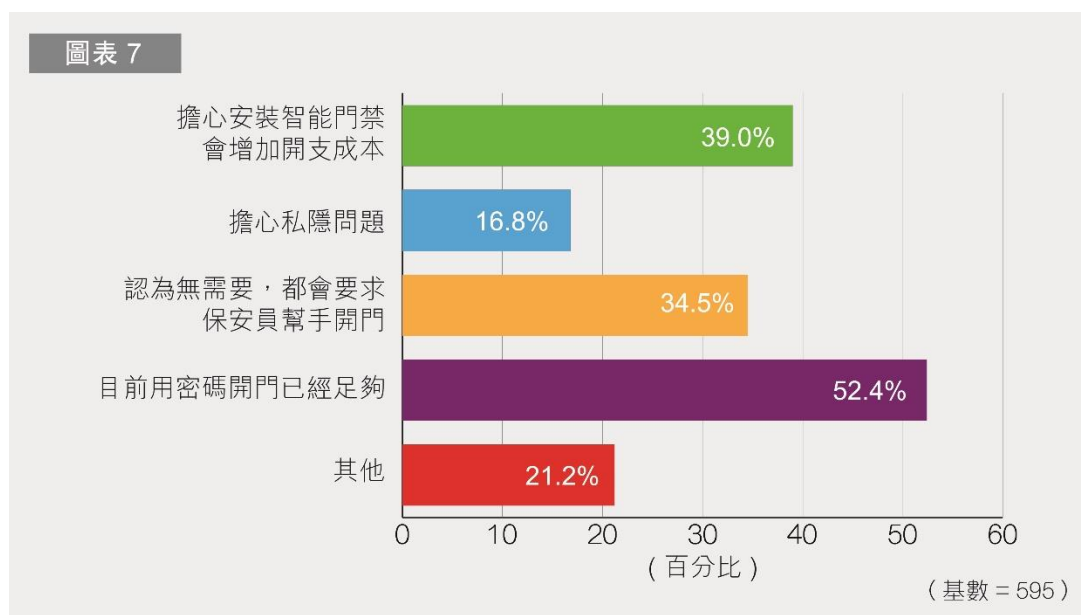
- 有 77.9%的受訪者表示，「同意」加裝智能門禁系統；
- 有 12.4%的受訪者表示「唔同意」；
- 有 9.7%的受訪者表示「無意見」；
- 在年齡交叉分析中，以 40 至 59 歲受訪者較其他年齡群組更同意加裝智能門禁系統，達 83.4% (見第 20 頁，附表 5a)；
- 在住戶類型交叉分析中，以綠置居住戶較其他群組更同意加裝智能門禁系統，達 80.0% (見第 21 頁，附表 5b)。

4.6 【問題 6】您同意加裝電子拍卡開門(智能門禁)系統的原因是甚麼嗎？  
(可選擇多項)



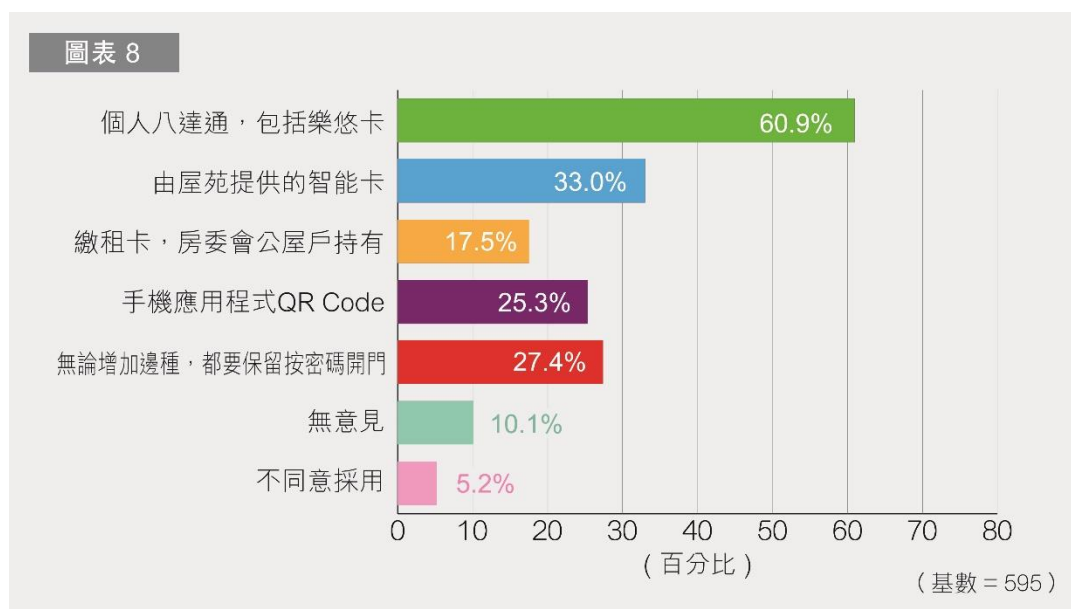
- 有 85.7%的受訪者表示，同意加裝的原因是「減低陌生人進入大廈的機會」；
- 有 62.5%的受訪者表示，同意的原因是「減少大廈密碼外洩的機會」；
- 有 40.0%的受訪者表示，同意的原因是「減少要求保安員幫手開門的情況」；
- 有 35.4%的受訪者表示，同意的原因是「可幫助留意獨居長者出入，及時提供協助」；
- 在年齡交叉分析中，受訪者意見沒有太大差別 (見第 21 頁，附表 6a)；
- 在住戶類型交叉分析中，房委會出租公屋的受訪者較多同意的原因，達 86.3%，是「減低陌生人進入大廈的機會」，較其他住戶類型群組高 (見第 22 頁，附表 6b)。

4.7 【問題 7】您不同意加裝電子拍卡開門(智能門禁)系統的原因是甚麼嗎？  
(可選擇多項)



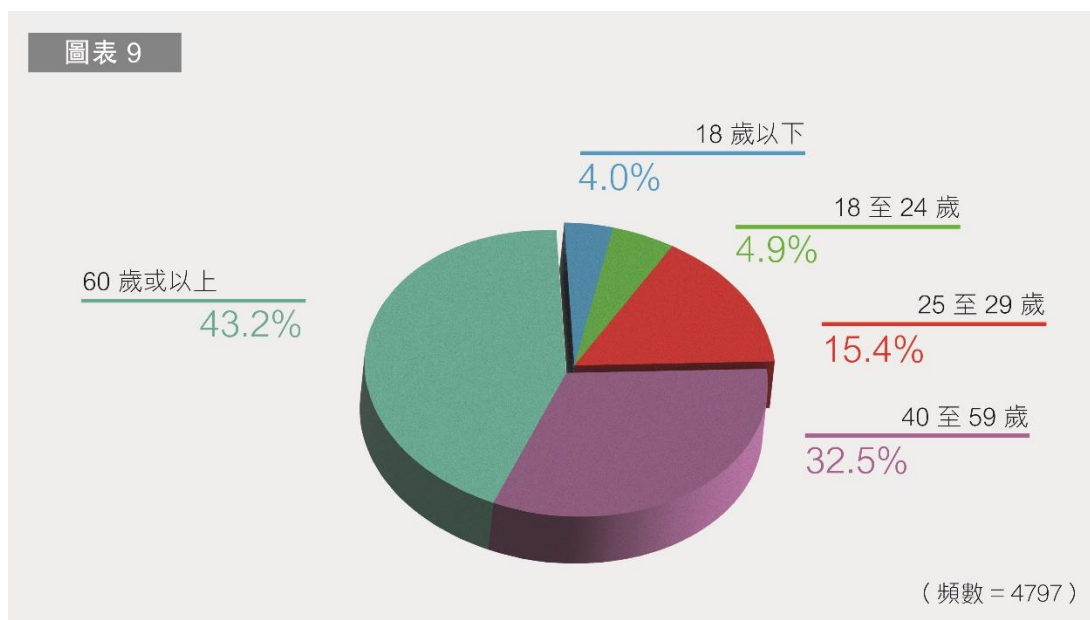
- 有 52.4% 的受訪者表示，不同意加裝的原因是「目前用密碼開門已經足夠」；
- 有 39.0% 的受訪者表示，不同意的原因是「擔心安裝智能門禁會增加開支成本」；
- 有 34.5% 的受訪者表示，不同意的原因是「認為無需要，都會要求保安員幫手開門」；
- 有 16.8% 的受訪者表示，不同意的原因是「擔心私隱問題」；
- 在年齡交叉分析中，18 至 24 歲及 25 至 29 歲受訪者不同意加裝的原因，是「擔心安裝智能門禁會增加開支成本」分別是 75.6% 及 65.4%，較其他年齡群組高 (見第 23 頁，附表 7a)；
- 在住戶類型交叉分析中，居屋及私人參建居屋的受訪者不同意加裝的原因，分別有 89.8% 及 90.9%，是「擔心安裝智能門禁會增加開支成本」，較其他住戶類型群組高 (見第 23 頁，附表 7b)。

4.8 【問題 8】如果要採用電子拍卡開門(智能門禁)系統，您會選擇用邊種方式嗎？  
(可選擇多項)



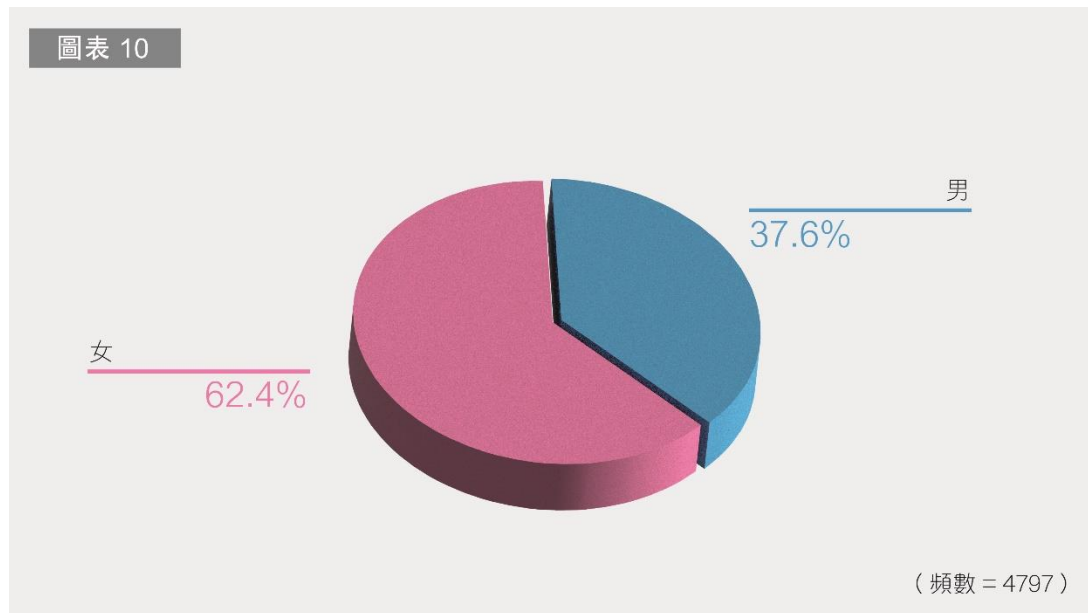
- 有 60.9%的受訪者表示，會選擇「個人八達通」；
- 有 33.0%的受訪者表示，會選擇「由屋苑提供的智能卡」；
- 有 27.4%的受訪者表示，會選擇「無論增加邊種，都要保留按密碼開門」；
- 有 25.3%的受訪者表示，會選擇「手機應用程式手 QR Code」；
- 有 17.5%的受訪者表示，會選擇「繳租卡」；
- 在年齡交叉分析中，受訪者意見沒有太大差別 (見第 24 頁，附表 8a)；
- 在住戶類型交叉分析中，居屋及私人參建居屋的受訪者，分別有 71.6%及 88.9%，認為採用「個人八達通」，較其他住戶類型群組高 (見第 25 頁，附表 8b)。

#### 4.9 【問題 9】受訪者年齡



- 有 43.2% 的受訪者是「60 歲或以上」；
- 有 32.5% 的受訪者是「40 至 59 歲」；
- 有 15.4% 的受訪者是「25 至 39 歲」；
- 有 4.9% 的受訪者是「18 至 24 歲」；
- 有 4.0% 的受訪者是「18 歲以下」。

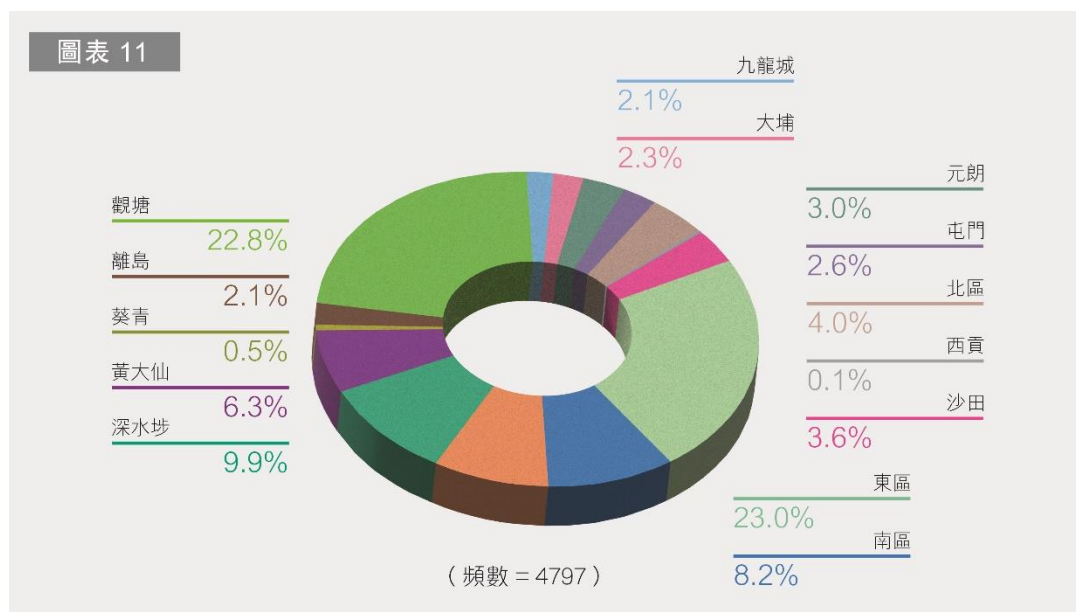
#### 4.10 【問題 10】受訪者性別



- 有 62.4%的受訪者是「女性」;
- 有 37.6%的受訪者是「男性」。



#### 4.11 受訪者居住屋邨/屋苑地區



- 有 23.0%的受訪者居住於「東區」；
- 有 22.8%的受訪者居住於「觀塘區」；
- 有 9.9%的受訪者居住於「深水埗區」；
- 有 9.6%的受訪者居住於「南區」；
- 有 8.2%的受訪者居住於「荃灣區」；
- 有 6.3%的受訪者居住於「黃大仙區」。

## 5 結果分析

- 5.1 有約七成多受訪者(77.0%)表示，在回家時開啟閘門的方式是「自己按密碼開」，並同時有超過七成(76.1%)表示，會記得自己居住屋苑的大廈閘門密碼，即反映佔較多受訪者主要是自己按密碼，開啟閘門進出大廈的；
- 5.2 有超過半數受訪者(54.7%)表示，可視乎情況及住戶需要，由大廈保安員協助開啟閘門，而有稍多的受訪者(27.7%)則認為，由大廈保安員協助開啟閘門是合適的做法；反映著要求保安開啟閘門，有實際需要才會同意的。
- 5.3 有超過七成受訪者(77.9%)表示，同意在公營房屋項目中加裝智能門禁系統，意見是相當清晰的；
- 5.4 在同意加裝智能門禁系統的受訪者中，有逾八成(85.7%)表示同意的原因，是減低陌生人進入大廈的機會，反映主要考慮進一步提升屋邨/屋苑的保安；
- 5.5 在不同意加裝智能門禁系統的受訪中，有約五成(52.4%)表示不同意的原因，是認為目前用密碼開門已經足夠，其次是擔心安裝會增加開支成本(39.0%)；反映並非擔心私隱的問題；
- 5.6 在採用智能門禁系統的意見上，有約六成(60.9%)受訪者會選擇個人八達通，其次為由屋苑提供的智能卡(33.0%)，這反映個人八達通的智能門禁系統，會較受市民歡迎；然而，有近三成(27.4%)受訪者表示，仍認為應保留按密碼開門的門禁方式。

## 6 建議

### 6.1 應積極在公營房屋中採用智能門禁系統

據政府表示在未來 10 年，會興建 30.8 萬間公營房屋單位，包括出租公屋、居屋及綠置居等，亦預期會有更多市民入住公營房屋的屋邨及屋苑內。我們認為進一步提升屋邨/屋苑的保安是必須，也是住戶的期望。在調查結果中，有近八成受訪者同意加裝智能門禁系統，期望可以減低陌生人進入大廈內。房屋署於早前入伙的屯門顯發邨(顯發樓)，安裝智能門禁系統，雖然是一個試驗項目，但本會表示歡迎，亦認為應積極在其他屋邨加裝有關設施，提升大廈保安水平。

我們了解到，房屋署在屯門顯發邨自行研發手機應用程式的門禁系統，大大方便了居民的出入，我們表示支持，建議在檢討及總結經驗後，可加快在新建的出租公共屋邨大廈中採用。而由於居屋及綠置居屬於出售項目，有關系統未必能夠應用，建議可積極研究引入八達通或智能拍卡系統，成為資助出售房屋屋苑的基本設施。

### 6.2 採用智能門禁系統可提升工作成效

在調查結果中，仍有近三成受訪者認為，要求大廈保安員開啟閘門是合適的，更有四成受訪者表示，在回家時是要求大廈保安員幫手開閘門的。保安員的職責是要確保大廈保安，如防止未經許可人士進入大廈，應付緊急事故等；若要求大廈保安員，或由大廈保安員主動為訪客及住戶開啟閘門，與其職責未必相符。若採用智能門禁系統，能有助於識別住戶身份，也減低前線保安員與住戶間出現糾紛，相信有助提升工作成效。

### 6.3 優先考慮採用八達通智能門禁系統

是次調查結果反映，較多受訪者同意選擇以個人八達通作為門禁系統。根據資料，現全港有近 600 個屋苑使用八達通門禁系統，用戶超過 40 萬。而政府曾於 2024 年 3 月底，回覆立法會議員提問關於公共屋邨的門禁系統時，提及房協於 2017 年起，已分階段在設有密碼系統的出租屋邨增設八達通卡或智能卡門禁系統，現時有 19 個出租屋邨配備有關設施，成效不俗。我們認為，八達通無論是實體卡或手機應用程式，已成為香港人廣泛使用的電子支付工具，再者，隨著政府推出長者樂悠卡，長者也多使用個人八達通；故我們認為，房委會轄下有多條公共屋邨，可優先考慮引入有關系統，並建議選取新屋邨，盡快展開試行計劃。

## 7 數據列表

**附表 1. 請問您是屬於房委會轄下屋邨/屋苑哪一類住戶嗎？(頻數=4797)**

有效的答案	次數	百分比%	有效百分比%	累積百分比%
房委會轄下出租公屋	4253	88.7	88.7	88.7
租置屋邨(出租單位)住戶	108	2.3	2.3	90.9
租置屋邨(出售單位)住戶	86	1.8	1.8	92.7
居屋	218	4.5	4.5	97.2
私人參建居屋住戶	27	0.6	0.6	97.8
綠置居住戶	105	2.2	2.2	100.0
總和	4797	100.0	100.0	

**附表 2. 您期望未來自己居所既類型係邊種嗎？(基數=4797)【可選擇多項】**

有效的答案	個數	百分比%
自己按密碼開	3690	77.0
要求大廈保安員幫手開	1931	40.3
跟隨其他人進入	871	18.2
閘門長期無關上	151	3.1
屋邨/屋苑提供的智能卡	90	1.9
其他	59	1.2

**附表 3. 您會否記得自己居住苑大廈閘門的密碼嗎？(頻數=4797)**

有效的答案	次數	百分比%	有效百分比%	累積百分比%
會	3652	76.1	76.1	76.1
不會	1066	22.2	22.2	98.4
不適用	79	1.6	1.6	100.0
總和	4797	100.0	100.0	

**附表 4. 原則上住戶應自行開啟閘門，您認為要求大廈保安員為住戶開閘門是否合適嗎？  
(頻數=4797)**

有效的答案	次數	百分比%	有效百分比%	累積百分比%
合適	1327	27.7	27.7	27.7
不合適	675	14.1	14.1	41.7
視乎情況及住戶需要(如長者等)·同意可以協助開門	2623	54.7	54.7	96.4
無意見	172	3.6	3.6	100.0
總和	4797	100.0	100.0	

**附表 5. 您會否同意加裝電子拍卡開門(智能門禁)系統方便住戶進出大廈嗎？(頻數=4797)**

有效的答案	次數	百分比%	有效百分比%	累積百分比%
同意	3739	77.9	77.9	77.9
不同意	595	12.4	12.4	90.3
無意見	463	9.7	9.7	100.0
總和	4797	100.0	100.0	

**附表 5a. 您會否同意加裝電子拍卡開門(智能門禁)系統方便住戶進出大廈嗎？  
(頻數=4797)**

有效的答案	受訪者年齡					總和
	18歲以下	18至24歲	25至29歲	40至59歲	60歲或以上	
同意	78.1%	71.3%	76.3%	83.4%	75.2%	77.9%
不同意	12.0%	19.0%	14.2%	7.9%	14.4%	12.4%
無意見	9.9%	9.7%	9.5%	8.7%	10.4%	9.7%
總和	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**附表 5b. 您會否同意加裝電子拍卡開門(智能門禁)系統方便住戶進出大廈嗎？**

**(頻數=4797)**

有效的答案	請問您是屬於房委會轄下屋邨/屋苑哪一類住戶嗎？						總和
	房委會轄下出租公屋	租置屋邨(出租單位)住戶	租置屋邨(出售單位)住戶	居屋	私人參建居屋住戶	綠置居住戶	
同意	79.3%	62.0%	68.6%	66.5%	44.4%	80.0%	77.9%
不同意	11.3%	19.4%	16.3%	27.5%	40.7%	9.5%	12.4%
無意見	9.5%	18.5%	15.1%	6.0%	14.8%	10.5%	9.7%
總和	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

**附表 6. 您同意加裝電子拍卡開門(智能門禁)系統的原因是甚麼嗎？**

**(基數=3739)【可選擇多項】**

有效的答案	個數	百分比%
減低陌生人進入大廈的機會	3206	85.7
減少要求保安員幫手開門的情況	1495	40.0
減少大廈密碼外洩的機會	2339	62.5
可幫助留意獨居長者出入，及時提供協助	1323	35.4
其他	257	6.9

**附表 6a. 您同意加裝電子拍卡開門(智能門禁)系統的原因是甚麼嗎？**

**(基數=3739)【可選擇多項】**

有效的答案	受訪者年齡				
	18歲以下	18至24歲	25至29歲	40至59歲	60歲或以上
減低陌生人進入大廈的機會	84.0%	81.8%	86.7%	88.7%	83.4%
減少要求保安員幫手開門的情況	24.7%	50.0%	48.5%	39.8%	37.4%
減少大廈密碼外洩的機會	68.7%	65.9%	73.4%	65.6%	55.1%
可幫助留意獨居長者出入，及時提供協助	25.3%	34.1%	37.1%	37.4%	34.1%
其他	7.3%	7.6%	7.5%	5.8%	7.4%

**附表 6b. 您同意加裝電子拍卡開門(智能門禁)系統的原因是甚麼嗎？**

**(基數=3739)【可選擇多項】**

有效的答案	請問您是屬於房委會轄下屋邨/屋苑哪一類住戶嗎？					
	房委會轄下出租公屋	租置屋邨(出租單位)住戶	租置屋邨(出售單位)住戶	居屋	私人參建居屋住戶	綠置居住戶
減低陌生人進入大廈的機會	86.3%	76.1%	83.1%	80.1%	50.0%	85.7%
減少要求保安員幫手開門的情況	41.7%	31.3%	22.0%	27.4%	25.0%	11.9%
減少大廈密碼外洩的機會	63.1%	49.3%	72.9%	50.7%	41.7%	64.3%
可幫助留意獨居長者出入，及時提供協助	36.8%	38.8%	15.3%	24.7%	8.3%	11.9%
其他	6.3%	10.4%	13.6%	11.0%	25.0%	10.7%

**附表 7. 您不同意加裝電子拍卡開門(智能門禁)系統的原因是甚麼嗎？**

**(基數=595)【可選擇多項】**

有效的答案	個數	百分比%
擔心安裝智能門禁會增加開支成本	232	39.0%
擔心私隱問題	100	16.8%
認為無需要，都會要求保安員幫手開門	205	34.5%
目前用密碼開門已經足夠	312	52.4%
其他	126	21.2%



**附表 7a. 您不同意加裝電子拍卡開門(智能門禁)系統的原因是甚麼嗎？**

**(基數=595)【可選擇多項】**

有效的答案	受訪者年齡				
	18 歲以下	18 至 24 歲	25 至 29 歲	40 至 59 歲	60 歲或以上
擔心安裝智能門禁會增加開支成本	21.7%	75.6%	65.4%	43.5%	23.7%
擔心私隱問題	26.1%	24.4%	27.9%	22.6%	8.7%
認為無需要，都會要求保安員幫手開門	47.8%	20.0%	22.1%	28.2%	42.5%
目前用密碼開門已經足夠	73.9%	22.2%	47.1%	69.4%	50.2%
其他	13.0%	6.7%	9.6%	25.8%	26.1%

**附表 7b. 您不同意加裝電子拍卡開門(智能門禁)系統的原因是甚麼嗎？**

**(基數=595)【可選擇多項】**

有效的答案	請問您是屬於房委會轄下屋邨/屋苑哪一類住戶嗎？					
	房委會轄下出租公屋	租置屋邨(出租單位)住戶	租置屋邨(出售單位)住戶	居屋	私人參建居屋住戶	綠置居住戶
擔心安裝智能門禁會增加開支成本	32.9%	19.0%	35.7%	89.8%	90.9%	20.0%
擔心私隱問題	20.2%	0.0%	7.1%	3.4%	0.0%	0.0%
認為無需要，都會要求保安員幫手開門	36.7%	38.1%	64.3%	10.2%	0.0%	60.0%
目前用密碼開門已經足夠	59.0%	61.9%	42.9%	8.5%	0.0%	50.0%
其他	25.2%	9.5%	0.0%	3.4%	9.1%	0.0%

**附表 8. 如果要採用電子拍卡開門(智能門禁)系統，您會選擇用邊種方式嗎？**

**(基數=4797)【可選擇多項】**

有效的答案	個數	百分比%
個人八達通，包括樂悠卡	2916	60.9%
由屋苑提供的智能卡	1583	33.0%
繳租卡，房委會公屋戶持有	836	17.5%
手機應用程式 QR Code	1214	25.3%
無論增加邊種，都要保留按密碼開門	1314	27.4%
無意見	484	10.1%
不同意採用	251	5.2%

**附表 8a. 如果要採用電子拍卡開門(智能門禁)系統，您會選擇用邊種方式嗎？**

**(基數=4797)【可選擇多項】**

有效的答案	受訪者年齡				
	18 歲以下	18 至 24 歲	25 至 29 歲	40 至 59 歲	60 歲或以上
個人八達通，包括樂悠卡	58.9%	70.9%	62.5%	60.7%	59.5%
由屋苑提供的智能卡	42.7%	37.1%	41.4%	39.3%	24.0%
繳租卡，房委會公屋戶持有	13.5%	14.8%	19.7%	21.1%	14.6%
手機應用程式 QR Code	32.3%	30.8%	37.5%	32.2%	14.6%
無論增加邊種，都要保留按密碼開門	18.2%	35.4%	32.3%	30.1%	23.6%
無意見	7.8%	2.1%	4.3%	7.7%	15.1%
不同意採用	5.7%	1.7%	5.8%	3.8%	6.5%

**附表 8b. 如果要採用電子拍卡開門(智能門禁)系統，您會選擇用邊種方式嗎？**

**(基數=4797)【可選擇多項】**

有效的答案	請問您是屬於房委會轄下屋邨/屋苑哪一類住戶嗎？					
	房委會轄下出租公屋	租置屋邨(出租單位)住戶	租置屋邨(出售單位)住戶	居屋	私人參建居屋住戶	綠置居住戶
個人八達通，包括樂悠卡	60.9%	50.0%	40.7%	71.6%	88.9%	58.1%
由屋苑提供的智能卡	33.8%	25.0%	34.9%	28.9%	0.0%	27.6%
繳租卡，房委會公屋戶持有	19.1%	12.0%	5.8%	1.4%	3.7%	1.0%
手機應用程式 QR Code	26.5%	21.3%	12.8%	15.6%	7.4%	16.2%
無論增加邊種，都要保留按密碼開門	28.6%	39.8%	20.9%	8.7%	14.8%	16.2%
無意見	10.0%	16.7%	19.8%	5.5%	7.4%	11.4%
不同意採用	5.1%	13.9%	9.3%	2.8%	3.7%	4.8%

**附表 9. 受訪者年齡 (頻數=4797)**

有效的答案	次數	百分比%	有效百分比%	累積百分比%
18 歲以下	192	4.0	4.0	4.0
18 至 24 歲	237	4.9	4.9	8.9
25 至 29 歲	737	15.4	15.4	24.3
40 至 59 歲	1560	32.5	32.5	56.8
60 歲或以上	2071	43.2	43.2	100.0
總和	4797	100.0	100.0	

**附表 10. 受訪者性別 (頻數=4797)**

有效的答案	次數	百分比%	有效百分比%	累積百分比%
男	1803	37.6	37.6	37.6
女	2994	62.4	62.4	100.0
總和	4797	100.0	100.0	

**附表 11. 受訪者居住屋邨/屋苑地區 (頻數=4797)**

有效的答案	次數	百分比%	有效百分比%	累積百分比%
九龍城	102	2.1	2.1	2.1
大埔	111	2.3	2.3	4.4
元朗	142	3.0	3.0	7.4
屯門	125	2.6	2.6	10.0
北區	194	4.0	4.0	14.1
西貢	4	0.1	0.1	14.1
沙田	171	3.6	3.6	17.7
東區	1101	23.0	23.0	40.7
南區	460	9.6	9.6	50.2
荃灣	391	8.2	8.2	58.4
深水埗	476	9.9	9.9	68.3
黃大仙	301	6.3	6.3	74.6
葵青	24	0.5	0.5	75.1
離島	102	2.1	2.1	77.2
觀塘	1093	22.8	22.8	100.0
總和	4797	100.0	100.0	

附表 12. 受訪者居住屋邨/屋苑 (頻數=4797)

有效	次數	百分比	有效	次數	百分比	有效	次數	百分比
大元邨	2	0.0%	東熹苑	63	1.3%	啟晴邨	100	2.1%
大坑東邨	1	0.0%	東霖苑	4	0.1%	啟業邨	2	0.0%
大窩口邨	1	0.0%	東頭邨	1	0.0%	啟鑽苑	1	0.0%
大興邨	1	0.0%	東濤苑	3	0.1%	梨木樹邨	162	3.4%
小西灣邨	1	0.0%	東駿苑	6	0.1%	清河邨	24	0.5%
山翠苑	1	0.0%	欣安邨	1	0.0%	清麗苑	1	0.0%
友愛邨	115	2.4%	欣明苑	1	0.0%	祥華邨	39	0.8%
天平邨	1	0.0%	欣盛苑	2	0.0%	祥龍圍邨	2	0.0%
天盛苑	1	0.0%	油塘邨	6	0.1%	博康邨	1	0.0%
天晴邨	102	2.1%	油麗邨	98	2.0%	富昌邨	271	5.6%
天華邨	33	0.7%	長亨邨	1	0.0%	富泰邨	1	0.0%
天瑞邨	1	0.0%	青逸軒	1	0.0%	富蝶邨	107	2.2%
天頌苑	1	0.0%	南昌邨	1	0.0%	富寶花園	1	0.0%
天耀邨	1	0.0%	厚德邨	2	0.0%	愉翠苑	1	0.0%
水泉澳邨	2	0.0%	恆安邨	1	0.0%	愉德苑	1	0.0%
牛頭下邨	18	0.4%	皇后山邨	102	2.1%	景盛苑	2	0.0%
牛頭上邨	10	0.2%	紅磡邨	1	0.0%	菁田邨	1	0.0%
平田邨	23	0.5%	美田邨	3	0.1%	華心邨	1	0.0%
田灣邨	49	1.0%	峰華邨	2	0.0%	華明邨	19	0.4%
白田邨	2	0.0%	朗天苑	2	0.0%	華富邨	118	2.5%
石排灣邨	2	0.0%	朗善邨	1	0.0%	華貴邨	114	2.4%
石圍角邨	227	4.7%	柴灣邨	2	0.0%	華廈邨	3	0.1%
石硤尾邨	1	0.0%	海達邨	15	0.3%	象山邨	1	0.0%
安田邨	1	0.0%	海麗邨	17	0.4%	隆亨邨	2	0.0%
安定邨	3	0.1%	泰石邨	3	0.1%	雅寧苑	1	0.0%
安泰邨	435	9.1%	荔景邨	1	0.0%	順天邨	6	0.1%
安基苑	1	0.0%	茵翠苑	1	0.0%	順安邨	78	1.6%
安達邨	112	2.3%	馬坑邨	16	0.3%	順利邨	35	0.7%
旭禾苑	1	0.0%	高怡邨	6	0.1%	黃大仙上邨	2	0.0%
竹園南邨	3	0.1%	高俊苑	2	0.0%	黃大仙下邨	2	0.0%
利安邨	5	0.1%	高翔苑	8	0.2%	慈民邨	1	0.0%
利東邨	2	0.0%	康東邨	101	2.1%	慈康邨	1	0.0%
沙角邨	1	0.0%	康翠臺	3	0.1%	愛民邨	1	0.0%

有效	次數	百分比	有效	次數	百分比	有效	次數	百分比
秀茂坪邨	6	0.1%	彩明苑	1	0.0%	愛東邨	46	1.0%
和田邨	1	0.0%	彩盈邨	1	0.0%	愛蝶灣	23	0.5%
和樂邨	1	0.0%	彩虹邨	77	1.6%	新田圍邨	1	0.0%
坪石邨	2	0.0%	彩雲邨	40	0.8%	新翠邨	133	2.8%
明雅苑	1	0.0%	彩福邨	2	0.0%	業旺邨	3	0.1%
東旭苑	13	0.3%	彩輝邨	3	0.1%	葵盛西邨	1	0.0%
東欣苑	2	0.0%	啟田邨	1	0.0%	葵翠邨	1	0.0%
裕雅苑	101	2.1%	鳳德邨	1	0.0%	環翠邨	58	1.2%
雍盛苑	1	0.0%	鳳禮苑	1	0.0%	駿洋邨	16	0.3%
頌安邨	1	0.0%	廣田邨	6	0.1%	鯉魚門邨	25	0.5%
嘉隆苑	3	0.1%	廣福邨	1	0.0%	麗瑤邨	18	0.4%
嘉福邨	1	0.0%	樂富邨	68	1.4%	麗翠苑	115	2.4%
榮昌邨	51	1.1%	橫頭磡邨	100	2.1%	寶珮苑	1	0.0%
漁灣邨	3	0.1%	興民邨	58	1.2%	寶達邨	70	1.5%
福來邨	1	0.0%	興東邨	68	1.4%	耀東邨	408	8.5%
翠屏北邨	13	0.3%	興華一邨	73	1.5%	蘇屋邨	1	0.0%
翠屏南邨	124	2.6%	興華二邨	113	2.4%	顯徑邨	1	0.0%
翠樂邨	36	0.8%	錦英苑	1	0.0%			
翠灣邨	4	0.1%	鴨脷洲邨	157	3.3%			



# 公營房屋加裝 智能門禁系統意見調查 分析報告

 公屋聯會 |   [www.hkph.org](http://www.hkph.org) | 

公屋聯會總辦事處：九龍觀塘成業街三十號華富工貿中心三字樓六室  
電話：2950 0291 電郵：info@hkph.org 網站：www.hkph.org



擺事實·講道理·爭權益

公屋聯會版權所有 ©