設置公眾曬晾區的意見調查結果

意見分析及建議報告

2014 年 **7** 月 **22** 日

總辦事處：九龍觀塘成業街 30 號華富工貿中心 3 字樓 6 室　　電話：2950 0291　　傳真：2950 0276

設置公眾曬晾區的意見調查結果

引言

由於部分公屋居民認為室內曬晾設施不足，而在公眾範圍曬晾衣物成為部分公屋居民的生活習慣，不少居民認為衣物經日照曬晾，更為衛生。自 2003 年實施屋邨管理扣分制起，如在屋署指定地點外晾曬衣物，會先收到警告，再違規則會被扣 3 分，以收阻嚇之用；但即使如此，違例晾曬問題仍一直存在，更有的在馬路旁欄杆、公園休憩設施等進行曬晾，影響居民，亦導致行人、駕駛者不便。在顧及居民需要及維持社區環境的情況下，本會進行了設置公眾曬晾區的意見調查，在一些未有設置固定公眾曬晾區的屋邨中，了解居民的意見，並提出建議。

1. 研究方法

是次調查主要於房委會轄下的部分公共屋邨，以街頭訪問形式，以及向住戶派發問卷收回進行。問卷主要是收集公屋居民對於設置公眾曬晾區的意見。

2. 樣本資料

是次調查共收回 804 份問卷，並於房委會轄下五條公共屋邨進行，包括新界區的天華邨(元朗)、石圍角邨(荃灣)、梨木樹邨(荃灣)、沙角邨(沙田)、港島區的耀東邨(筲箕灣)，問卷於 2014 年 3 至 4 月期間進行。

受訪者性別	樣本	百分比
男	105	13%
女	246	31%
無剔選	453	56%
總數	**804**	**100%**

受訪者年齡	樣本	百分比
35 歲以下	18	2%
35 至 60 歲	147	18%
60 歲以上	190	24%
無剔選	449	56%
總數	**804**	**100%**

屋邨	樣本	百分比
天華邨 (街訪)	45	6%
耀東邨 (街訪)	70	9%
梨木樹邨 (街訪)	58	7%
石圍角邨 (街訪)	191	24%
沙角邨 (上樓回收)	440	55%
總數	**804**	**100%**

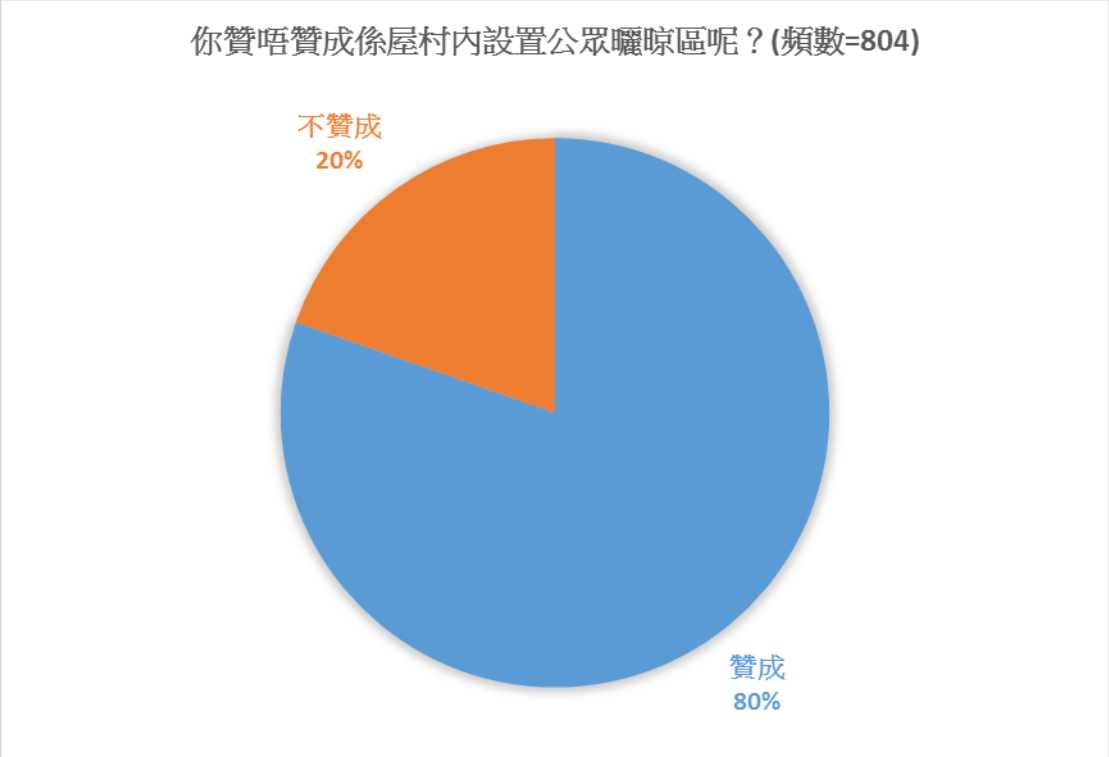
3. 調查結果

3.1. 大多數受訪者同意設置公眾曬晾區
3.2. 大多數受訪者認為曬晾區應是固定的設置
3.3. 較多受訪者贊成設置曬晾區的原因是方便晾曬大型衣物、棉被
3.4. 較多受訪者認為以先到先得，隨意使用為公平使用的原則
3.5. 近一半受訪者認為曬晾區應全年開放
3.6. 較多受訪者不贊成設置曬晾區原因是認為有礙觀瞻

3.1 大多數受訪者同意設置公眾曬晾區

在是次調查中，有 646 位受訪者贊成在屋邨內設置公眾曬晾區，佔 80%，而表示不贊成的則有兩成，共有 158 位受訪者，支持設置公眾曬晾區的意向非常清晰。

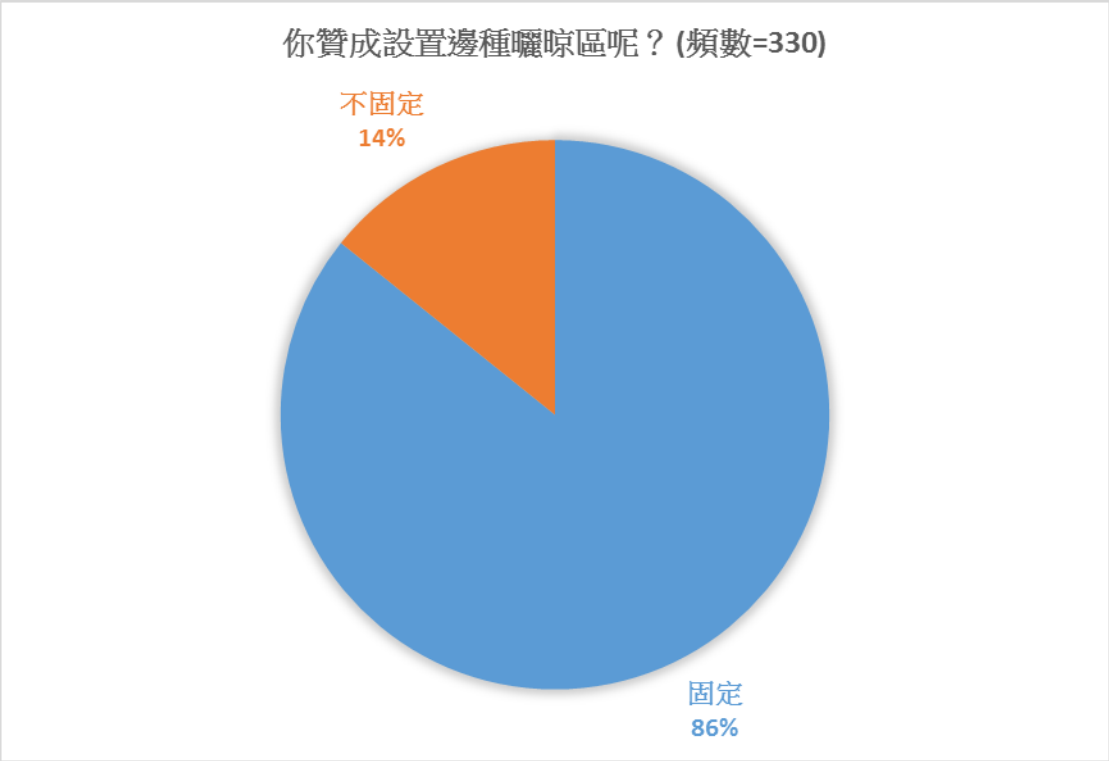
你贊唔贊成係屋村內設置公眾曬晾區呢？	樣本	百分比
贊成	646	80%
不贊成	158	20%
總數	**804**	**100%**



3.2 大多數受訪者認為曬晾區應是固定的設置

在支持設置公眾曬晾區的受訪者中，共有 330 位回答題目。當中，有 283 名受訪者表示贊成設置固定的曬晾區，佔 86%，而贊成設置不固定的曬晾區，則有 47 人，佔 14%，顯示大多數受訪者贊成設置固定的曬晾區。

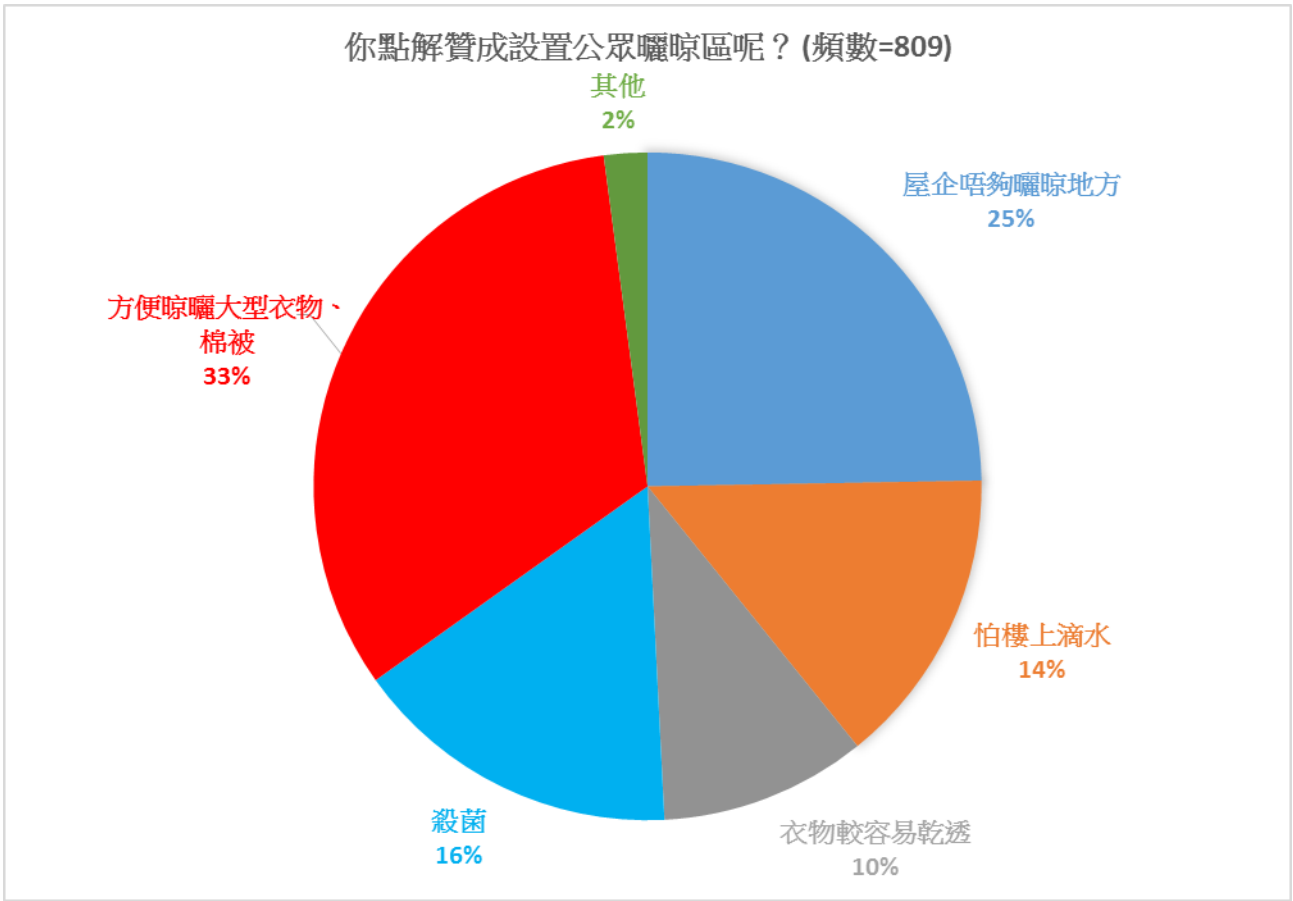
你贊成設置邊種曬晾區呢？	樣本	百分比
固定	283	86%
不固定	47	14%
總數	**330**	**100%**



3.3 較多受訪者贊成設置曬晾區的原因是方便晾曬大型衣物、棉被

在支持設置公眾曬晾區的受訪者中，在多項選擇的題目下，共有 809 次數回答題目。當中，最多受訪者選擇的項目次數為「方便晾曬大型衣物、棉被」，共有 265 次，佔整體的 33%；其次的有「屋企唔夠曬晾地方」，佔 25%；「殺菌」佔 16%；「怕樓上滴水」佔 14%；以及「衣物較容易乾透」佔 10%，其他只佔 2%，顯示較多贊成設置曬晾區的受訪者認為可方便晾曬大型衣物及棉被，實用性較高。

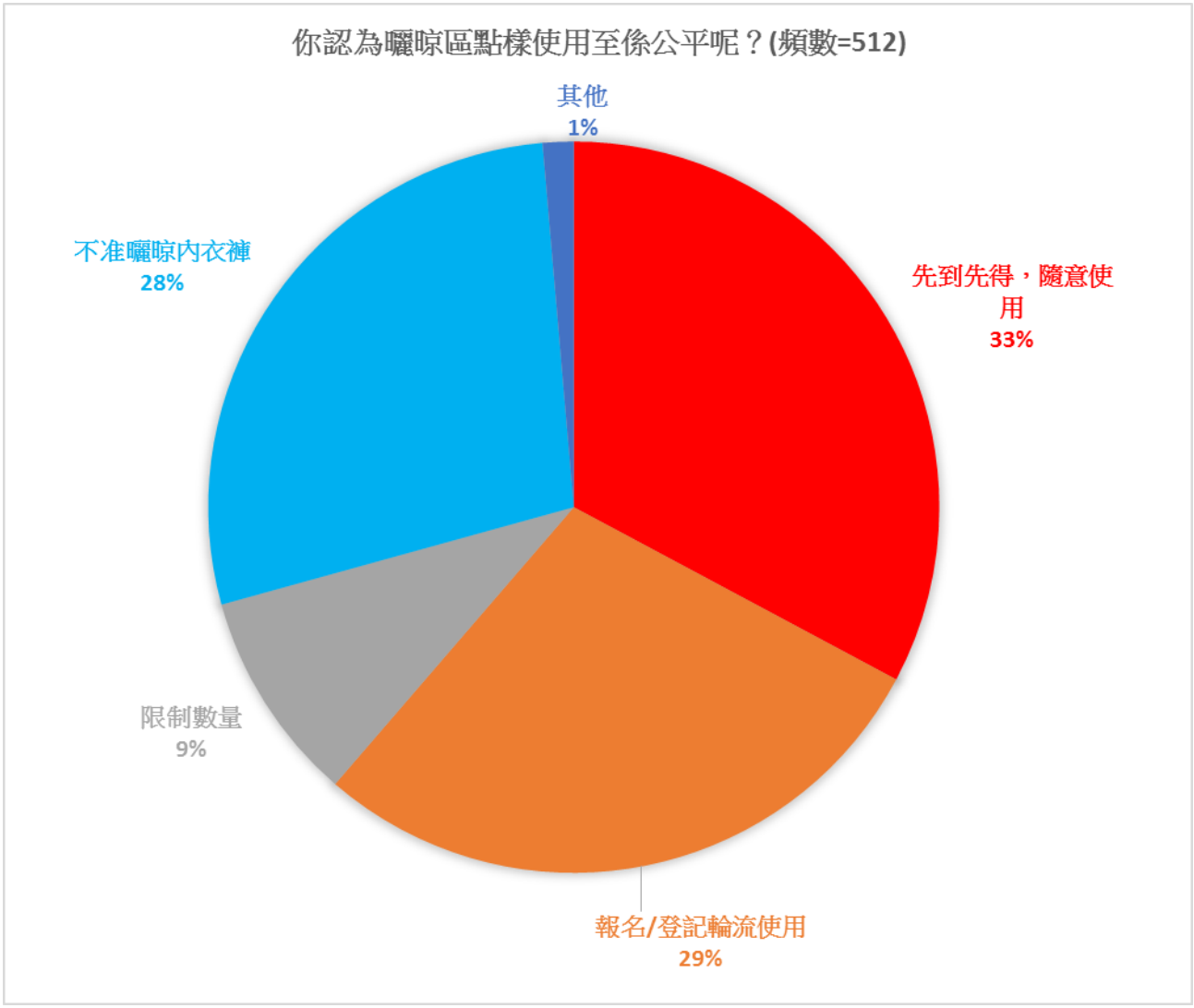
你點解贊成設置公眾曬晾區呢？	頻數	百分比
屋企唔夠曬晾地方	200	25%
怕樓上滴水	117	14%
衣物較容易乾透	81	10%
殺菌	129	16%
方便晾曬大型衣物、棉被	265	33%
其他	17	2%
總數	**809**	**100%**



3.4 較多受訪者認為以先到先得，隨意使用為公平使用的原則

在支持設置公眾曬晾區的受訪者中，在多項選擇的題目下，共有 512 次數回答題目。當中，最多受訪者選擇的項目次數為「先到先得，隨意使用」，共有 168 次，佔整體的 33%；其次的有「報名/登記輪流使用」，佔 29%；「不准曬晾內衣褲」佔 28%；「限制數量」佔 9%；其他只佔 1%，顯示較多贊成設置曬晾區的受訪者，認為以先到先得，隨意使用作為公平使用曬晾區的原則。

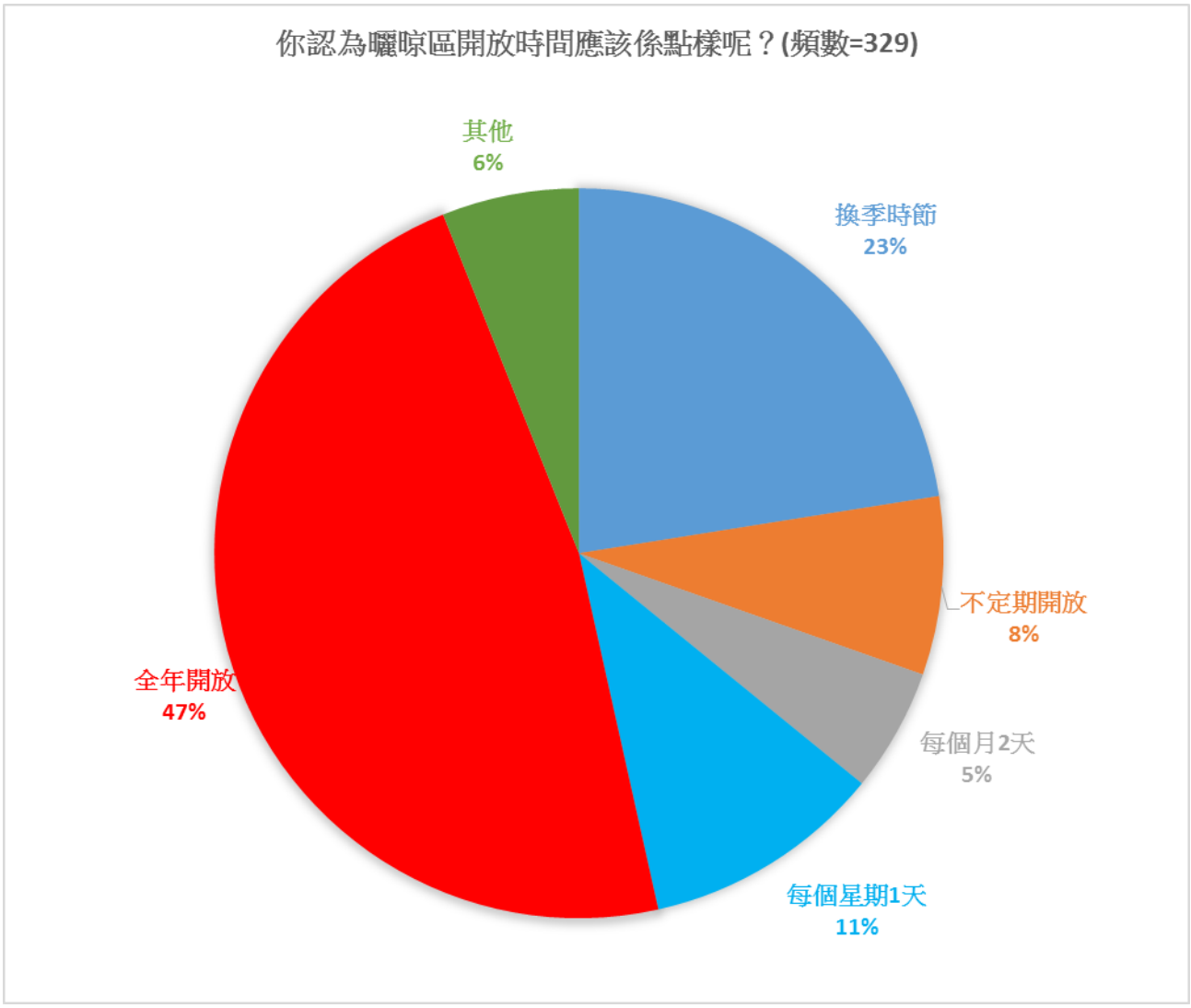
你認為曬晾區點樣使用至係公平呢？	頻數	百分比
先到先得，隨意使用	168	33%
報名/登記輪流使用	146	29%
限制數量	48	9%
不准曬晾內衣褲	143	28%
其他	7	1%
總數	**512**	**100%**



3.5 近一半受訪者認為曬晾區應全年開放

在支持設置公眾曬晾區的受訪者中，共有 329 人回答是次題目。當中，最多受訪者認為曬晾區應「全年開放」，佔 47%，其次是「換季時節」，共 22%；認為每個星期 1 天的有 11%；認為不定期開放的有 8%；每個月 2 天的佔 5%；其他則合共 6%，顯示有近半受訪者認為曬晾區應作全年開放之用。

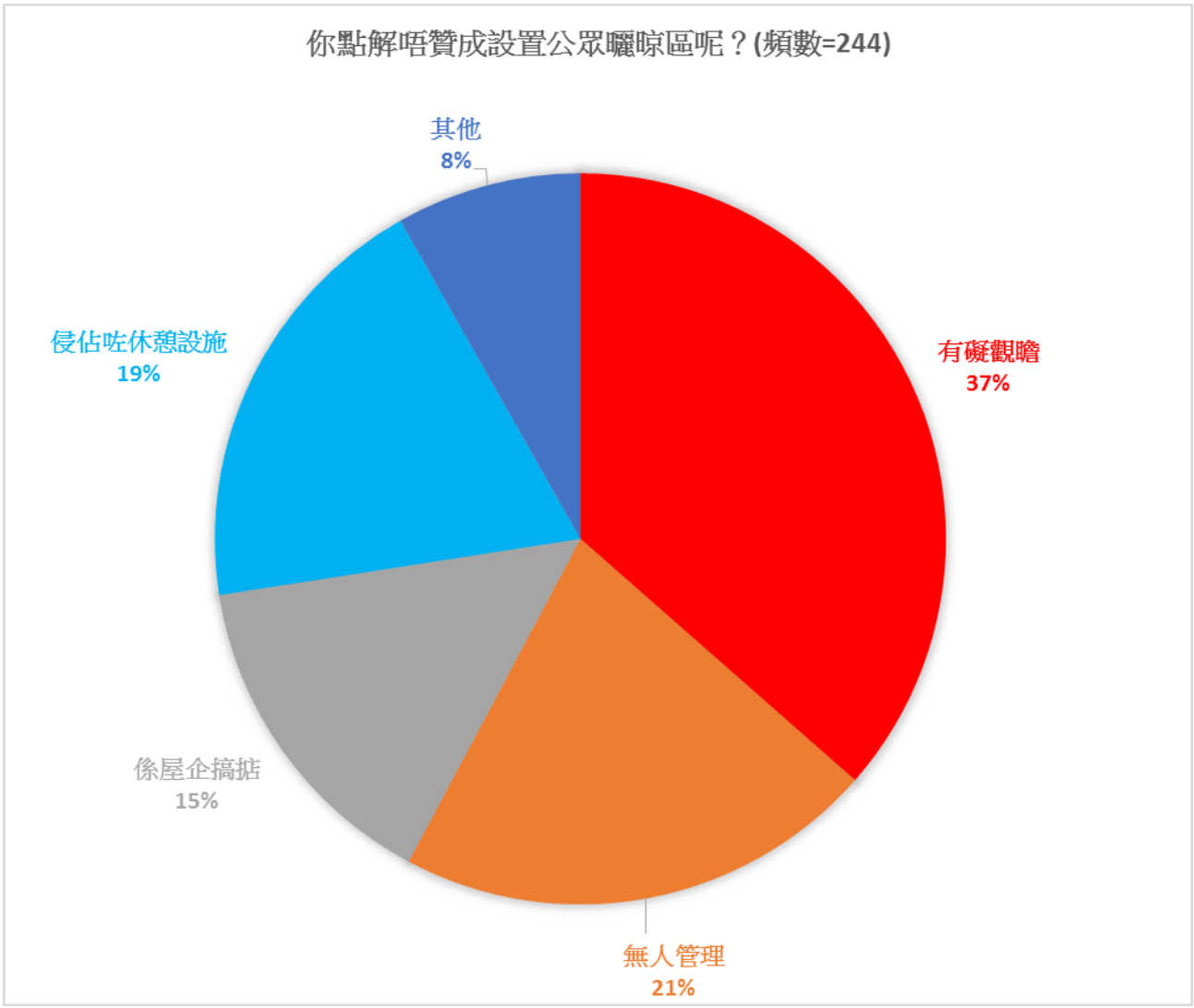
你認為曬晾區開放時間應該係點樣呢？	樣本	百分比
換季時節	74	22%
不定期開放	26	8%
每個月 2 天	18	5%
每個星期 1 天	35	11%
全年開放	156	47%
其他	20	6%
總數	**329**	**100%**



3.6 較多受訪者不贊成設置曬晾區是認為有礙觀瞻

有 244 位受訪者表示不贊成設置公眾曬晾區。當中，有 36%的受訪者認為不贊成的原因在於有礙觀瞻，影響社區形象；其次為無人管理，佔 21%；「侵佔咗休憩設施」佔 19%；而「係屋企搞掂」佔 15%，即無需要使用曬晾區；其他佔 8%。結果反映出較多受訪者認為不贊成設置曬晾區的主因，在於擔心有礙觀瞻，影響市容。

你點解唔贊成設置公眾曬晾區呢？	樣本	百分比
有礙觀瞻	89	37%
無人管理	52	21%
係屋企搞掂	36	15%
侵佔咗休憩設施	47	19%
其他	20	8%
總數	**244**	**100%**



4. 意見分析及建議

從「以人為本」及環保的角度考慮，本會認為應鼓勵有條件的公共屋邨，設置公眾曬晾區，回應居民的需要，但同時，也要平衡曬晾區對於社區的影響，如衛生、觀瞻及公共空間的使用情況等，具體有以下建議：

4.1. 贊成設置公眾曬晾區

從調查結果顯示，設置公眾曬晾區得到 80%受訪的公屋居民贊成。本會認為，房署可多考慮在屋邨一些人流較少的地方，設置公眾曬晾區。

不過，本會認為不能「一刀切」規定目前所有屋邨設置公眾曬晾區，因畢竟會佔據一定的公共空間，或會犧牲部分康樂設施，難以得到居民的認同，也未必符合所有屋邨的實際環境，如硬性規定將難免遭受居民反對，建議因應屋邨的實際環境而定，如有條件的可考慮設置固定的曬晾區，如條件不足的，可在一些日照較強的季節及時段，利用如兒童遊樂設施等作為臨時性的曬晾區，以回應居民的需要。

4.2. 可考慮設置全天候的曬晾區

在調查結果中，有 80%受訪者贊成設置曬晾區，當中有 86%表示支持設置固定的曬晾區，而非臨時性或非固定性的。同時，亦有 47%的贊成者期望曬晾區能夠全年開放，不分季節。概括來說，設立全天候的固定曬晾區是贊成者的普遍意見。本會認為，針對目前的屋邨情況，如空間許可，或適當善用商場平台等設立曬晾區，讓居民能夠不限時地使用，並以先到先得的方式使用，相信或可紓緩某些使用曬晾區的人潮高峰期。

4.3. 公眾曬晾區視為屋邨基本設施

目前，曬晾區多數都是臨時性的，其後會撤除。本會認為，從居民的角度來看，曬晾區理應作為屋邨基本的生活設施，而非臨時性，一些大型衣物，如棉被、棉衣，以至於床單、被袋等，都需要較多的曬晾空間，而在調查結果中，亦有 25%贊成者表示家裏不夠曬晾地方，確有實質的需要；本會建議應把曬晾區作為屋邨的基本設施，在日後新建的屋邨中，必須設置，方便居民。

4.4. 曬晾區應以大型衣物為主

曾有傳媒報導指出，有屋邨居民除了棉被等衣物在戶外曬晾外，也會把內衣褲、幹制及醃制食品等放在戶外曬晾。除了有礙觀瞻外，也帶來個人衛生的問題。本會認為，在設置曬晾區的同時，應對於曬晾物品作出一定程度的規限，如在贊成者中，有 28%認為曬晾區不准曬晾內衣褲，另有 33%贊成者認為設置公眾曬晾區的原因，是方便曬晾大型衣物、棉被，本會建議曬晾區應主要以曬晾大型的衣物為主，並不准許曬晾內衣褲等私人衣物，房署也必須承擔管理的責任，否則曬晾區將可能會被濫用。

4.5. 加強巡查，由民政署作統籌處理

違規曬晾衣物的問題，不單只限於屋邨範圍內，亦發生於屋邨的周遭，涉及多個部門，如地政署、康文署、路政署、食環署、運輸署及民政署等。本會認為，應加強巡查的工作，以改善非法曬晾衣物的問題。同時，建議由民政署作為統籌，如收到相關投訴或違規個案，應與相應單位作溝通及跟進，不致淪為各自為政的局面。

此外，目前在屋邨管理扣分制中，如在非指定的地點曬晾衣物，會收到預先警告，再犯者將被扣 3 分。明白到維持屋邨良好的衛生環境是必須的，但本會認為，在一些缺乏公眾曬晾區的屋邨，遇上曬晾高峰季節時期，宜從寬處理，多作口頭勸告，而非嚴厲執行扣分措施。

公屋聯會

關於設置公眾曬晾區意見調查

早前,本會前往房委會請願,成功爭取房委會全部免費為公屋戶更換安全晾衣裝置,以取代“三支香”。我們繼續爭設公眾曬晾區，方便居民曬晾大型衣物。這次問卷調查，為收集街坊意見。請填妥問卷後交回我們，謝謝！

交回方法：_____（由負責團體/機構建議）

你贊唔贊成係屋邨內設置公眾曬晾區？

（請於以下問題的方格內，以“✓”作適當選擇）

☐ 贊成

1. 你贊成設置邊種曬晾區呢？

☐ 固定　　☐ 不固定

2. 你點解贊成呢？(可以“✓”多項)

☐ 屋企唔夠曬晾地方　　☐ 怕樓上滴水

☐ 衣物較容易乾透　　☐ 殺菌

☐ 方便晾曬較大型衣物、棉被

☐ 其他(請註明):_____

3. 你認為曬晾區點樣使用至係公平呢？

☐ 先到先得，隨意使用

☐ 報名/登記輪流使用

☐ 限制數量　　☐ 不准曬晾內衣褲

☐ 其他(請註明):_____

4. 你認為曬晾區開放時間應該係點樣呢？

☐ 換季時節　　☐ 不定期開放

☐ 每個月 2 天　　☐ 每個星期 1 天

☐ 全年開放

☐ 其他(請註明):_____

☐ 不贊成

1. 你點解唔贊成呢？(可以“✓”多項)

☐ 有礙觀瞻

☐ 無人管理

☐ 係屋企搞掂

☐ 侵佔咗休憩設施

☐ 其他(請註明):_____

個人資料	性別	☐ 男　☐ 女
	年齡	☐ 35 歲以下　☐ 35 至 60 歲　☐ 60 歲以上

問卷全部完畢，多謝您寶貴意見，謝謝。

負責團體 / 機構填寫 註：問卷收齊後，請於 2014 年4月11日或之前回交公屋聯會秘書處	負責團體 / 機構名稱	
	屋邨名稱	
	屋邨有無公眾曬晾區	☐ 有　☐ 無
	屋邨有無固定曬晾裝置	☐ 有　☐ 無